

STRESS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX L'EXPÉRIENCE DU RÉSEAU ANACT



APIRAF, 12 février 2008

Philippe DOUILLET, chargé de mission ANACT-Santé Travail,
responsable du Projet « Prévention du stress et des RPS »
avec l'appui de N. Fraix et P. Franchi d'ARAVIS,

www.anact.fr



STRESS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX L'EXPÉRIENCE DU RÉSEAU ANACT



- **Un contexte demandeur... mais dans un rapport complexe au travail**
- Les interventions du réseau ANACT sur RPS
- L'approche du réseau ANACT par le système des « tensions et régulation »
- Les enjeux des interventions sur RPS



UN CONTEXTE DEMANDEUR... MAIS DANS UN RAPPORT COMPLEXE AU TRAVAIL



- **Un contexte sociétal qui s'interroge sur la souffrance au travail**
 - des conditions de travail dégradées... mais l'attachement au travail reste fort (notamment en lien avec le soutien social)
- **De l'écoute de la souffrance... peu à peu, à la prévention**
- **Des difficultés pour aborder le sujet par les partenaires sociaux et dans les entreprises**
 - la dominante de l'approche individuelle
 - gérer l'individu... et le collectif
 - de nouvelles formes de dialogue social sur ce thème complexe ?
 - des questions nouvelles pour la prévention
- **Un accord national en cours de négociation (suite accord UE de 2004)**



STRESS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX L'EXPÉRIENCE DU RÉSEAU ANACT



- Un contexte demandeur... mais dans un rapport complexe au travail
- **Les interventions du réseau ANACT sur RPS**
- L'approche du réseau ANACT par le système des « tensions et régulation »
- Les enjeux des interventions sur RPS



LES INTERVENTIONS DU RESEAU ANACT SUR RPS



↓ Trois grandes configurations sectorielles :

- ☐ services non marchands (++) : secteur médico-social, services publics et para publics..
- ☐ services marchands : banques, assurances, centres d'appels, ingénierie...
- ☐ diverses entreprises en mutation
- ☐ peu à peu l'industrie...

↓ Des contextes variés de demandes :

- ☐ « à froid »... ex. évaluation du « risque stress »
- ☐ des 1ers signes de malaise (absentéisme, tensions entre personnes, des plaintes...)
- ☐ « à chaud »... des relations de travail très dégradées, suicides...



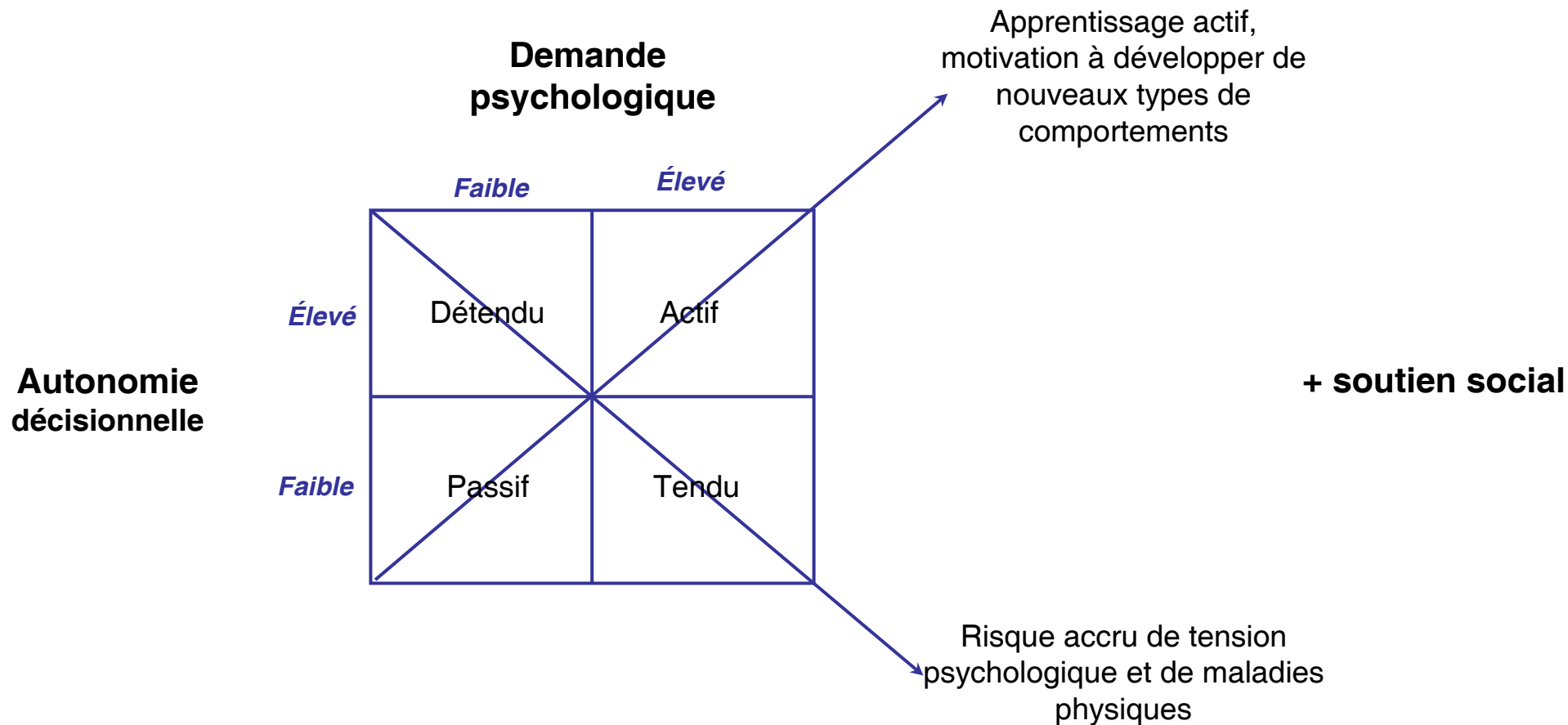
LES INTERVENTIONS DU RESEAU ANACT SUR RPS

↓ Quelques constats sur des contextes variés « producteurs » de RPS :

- ▣ Des contextes de surcharge, d'intensification... mais pas toujours
- ▣ L'autonomie : pas forcément garante de l'absence de tension
- ▣ Des relations interindividuelles dégradées qui renvoient à des perturbations organisationnelles et à l'affaiblissement de la régulation par les collectifs de travail
- ▣ La montée des contextes de travail avec des exigences contradictoires
- ▣ Des processus de changements non ou mal régulés qui interrogent le sens et la reconnaissance au travail...
- ▣ Des questions récurrentes : l'évaluation du travail, la reconnaissance, éloignement du management, sens du travail, perte de métier, difficultés des collectifs et de la collaboration dans le travail...

LES INTERVENTIONS DU RESEAU ANACT SUR RPS

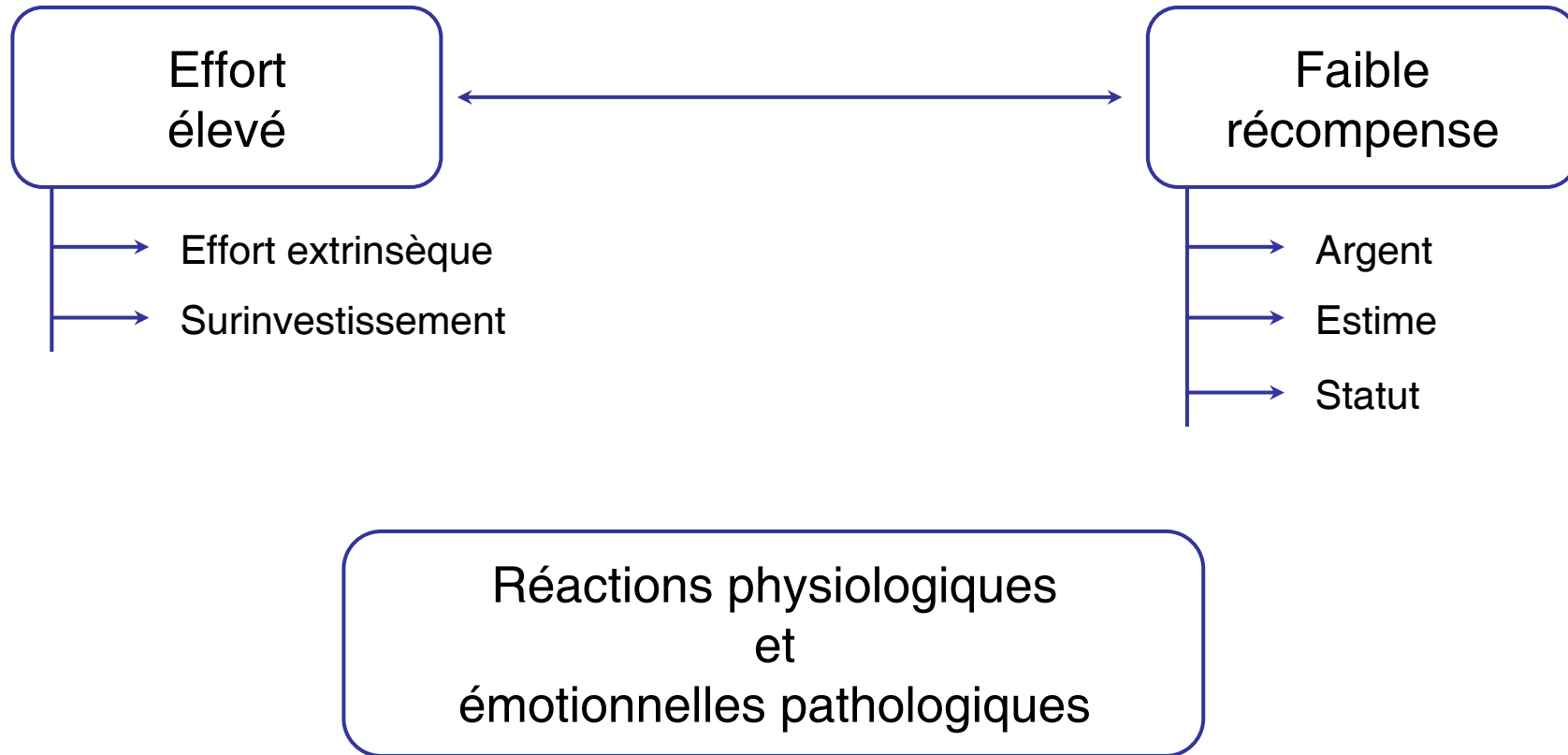
Modèle de Karasek du stress au travail



Extrait de « Stress au travail et Santé psychique »,
M. Neboit et M. Vézina, OCTARES, 2002

LES INTERVENTIONS DU RESEAU ANACT SUR RPS

Modèle de Siegrist



Extrait de « Stress au travail et Santé psychique »,
M. Neboit et M. Vézina, OCTARES, 2002





La psychodynamique du travail (C. Dejours)

- **Le travail : source de plaisir / de souffrance**
- La reconnaissance:
 - Jugement d'utilité (hiérarchie, clients)
 - Jugement de beauté (pairs)
- Le sens au travail
- Les collectifs de travail
- Les mécanismes de défense

La clinique de l'activité (Y. Clot)

- le travail, aussi ce que l'on ne peut pas faire
- la dimension collective du travail et de la controverse



LES INTERVENTIONS DU RESEAU ANACT SUR RPS

- ↓ **La montée des RPS s'explique par la montée des exigences du travail et de l'évolution des attentes des salariés... dans un contexte de changement et d'affaiblissement des collectifs de travail : comment en rendre compte ?**
- ↓ **Action orientée en priorité vers la prévention primaire et l'approche collective**
- ↓ **Travailler d'abord sur l'organisation du travail et les moyens de régulation**
- ↓ **Les modèles théoriques d'analyse du stress et santé psychique les plus utilisés : indispensables mais ils n'éclairent souvent qu'un pan de la réalité**
 - ↓ **nécessité de combiner les approches et les modèles**
- ↓ **L'APPROCHE PRATIQUE PAR LE SYSTÈME DES « TENSIONS-RÉGULATIONS » AU CŒUR DE LA DÉMARCHE**
- ↓ **L'importance de la démarche concertée à toutes les étapes**

STRESS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX L'EXPÉRIENCE DU RÉSEAU ANACT

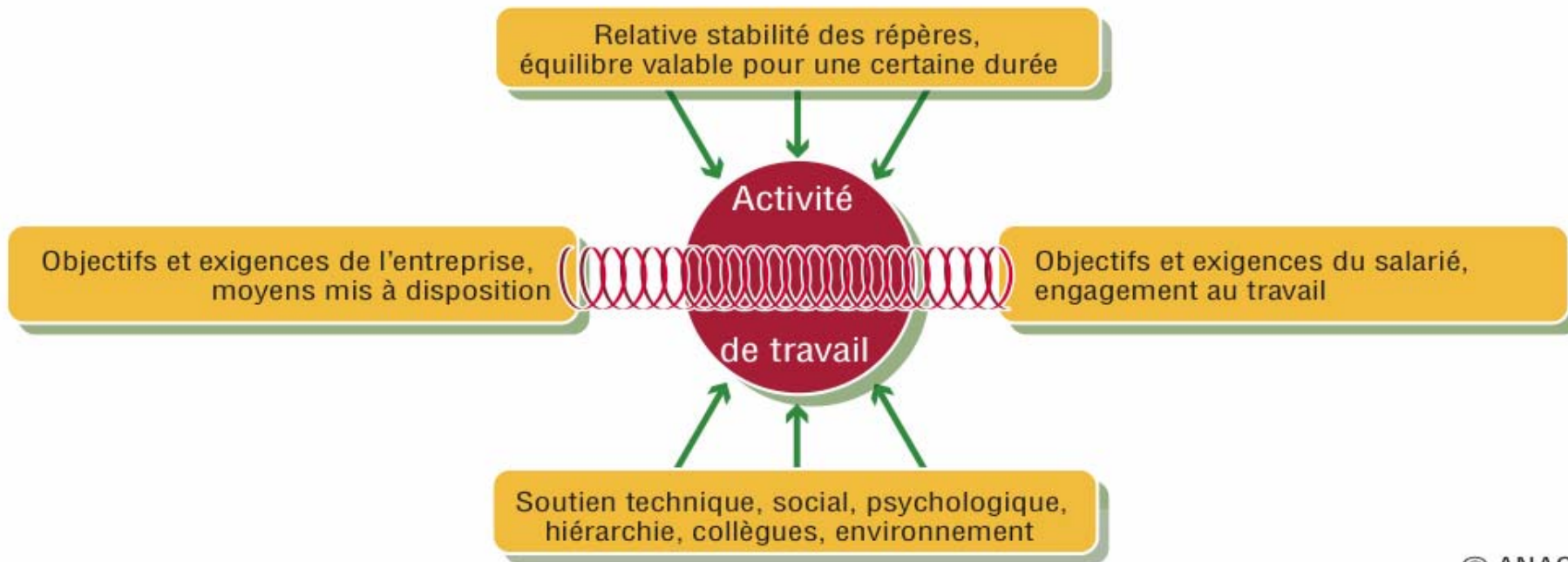


- Un contexte demandeur... mais dans un rapport complexe au travail
- Les interventions du réseau ANACT sur RPS
- **L'approche du réseau ANACT par le système :**
« tensions et régulation »
- Les enjeux des interventions sur RPS



L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

LE TRAVAIL : UNE REALITE DE TENSION ET DE REGULATION

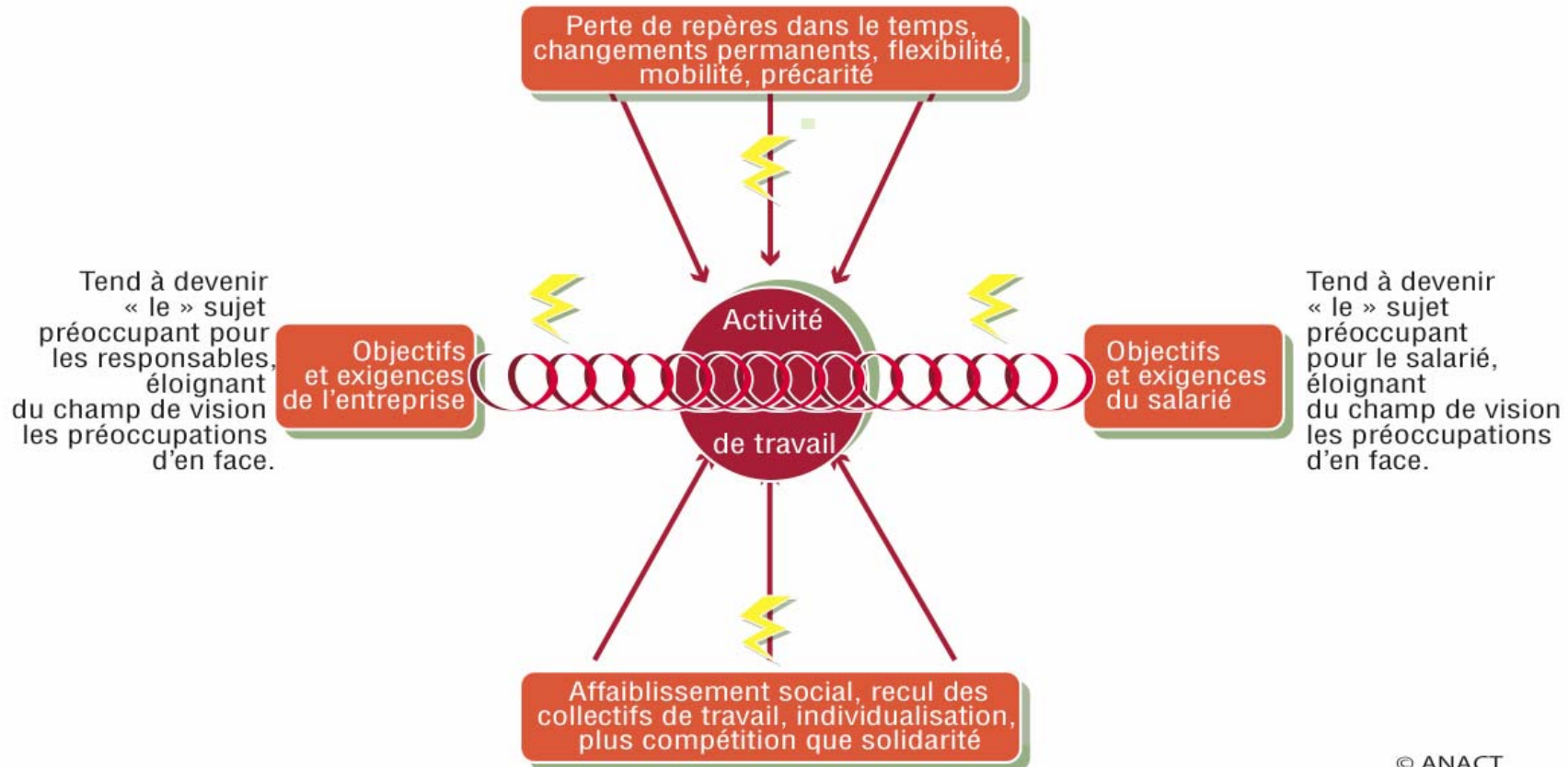


© ANACT



L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

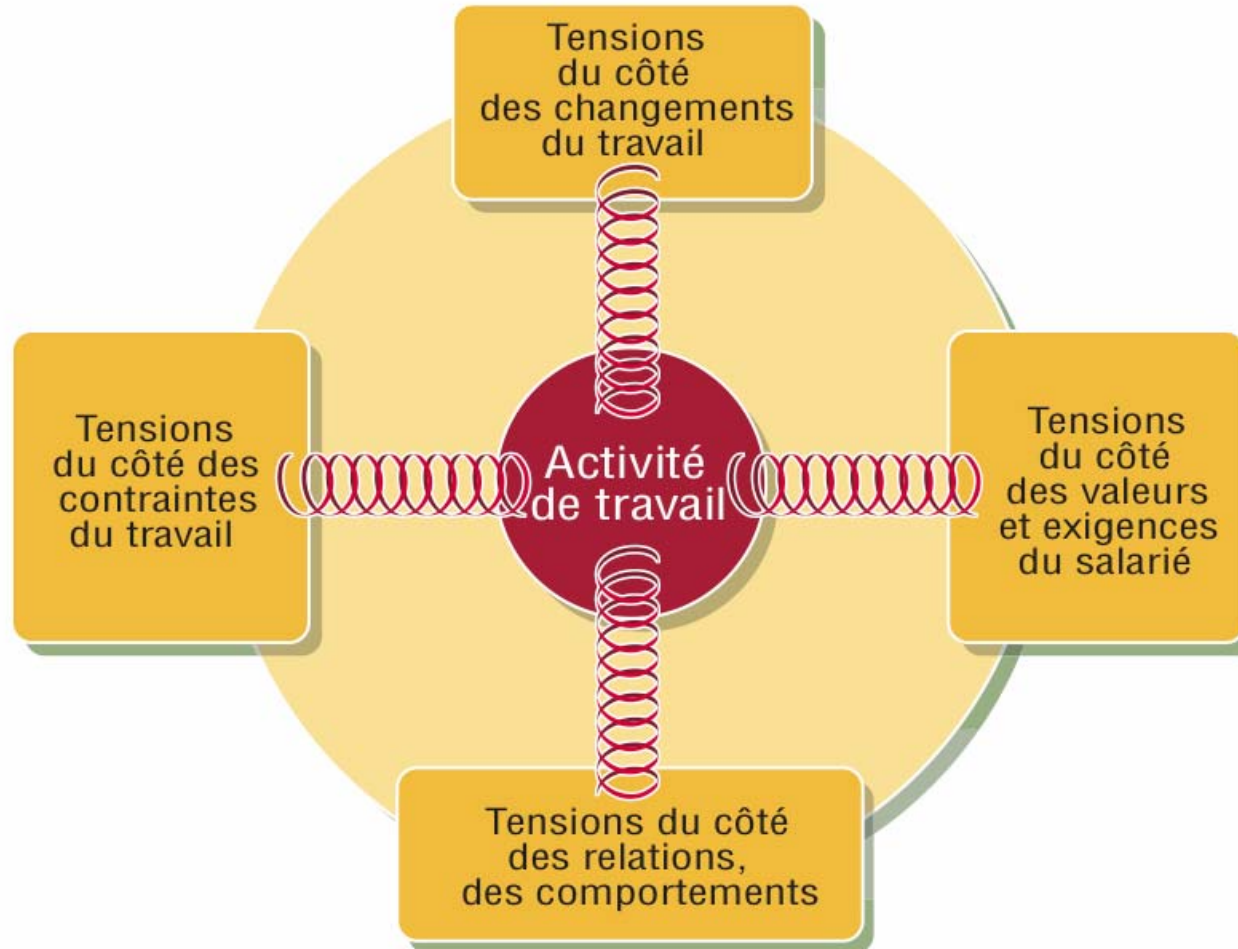
LE TRAVAIL : UNE REALITE DE TENSION ET DE REGULATION



© ANACT

L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

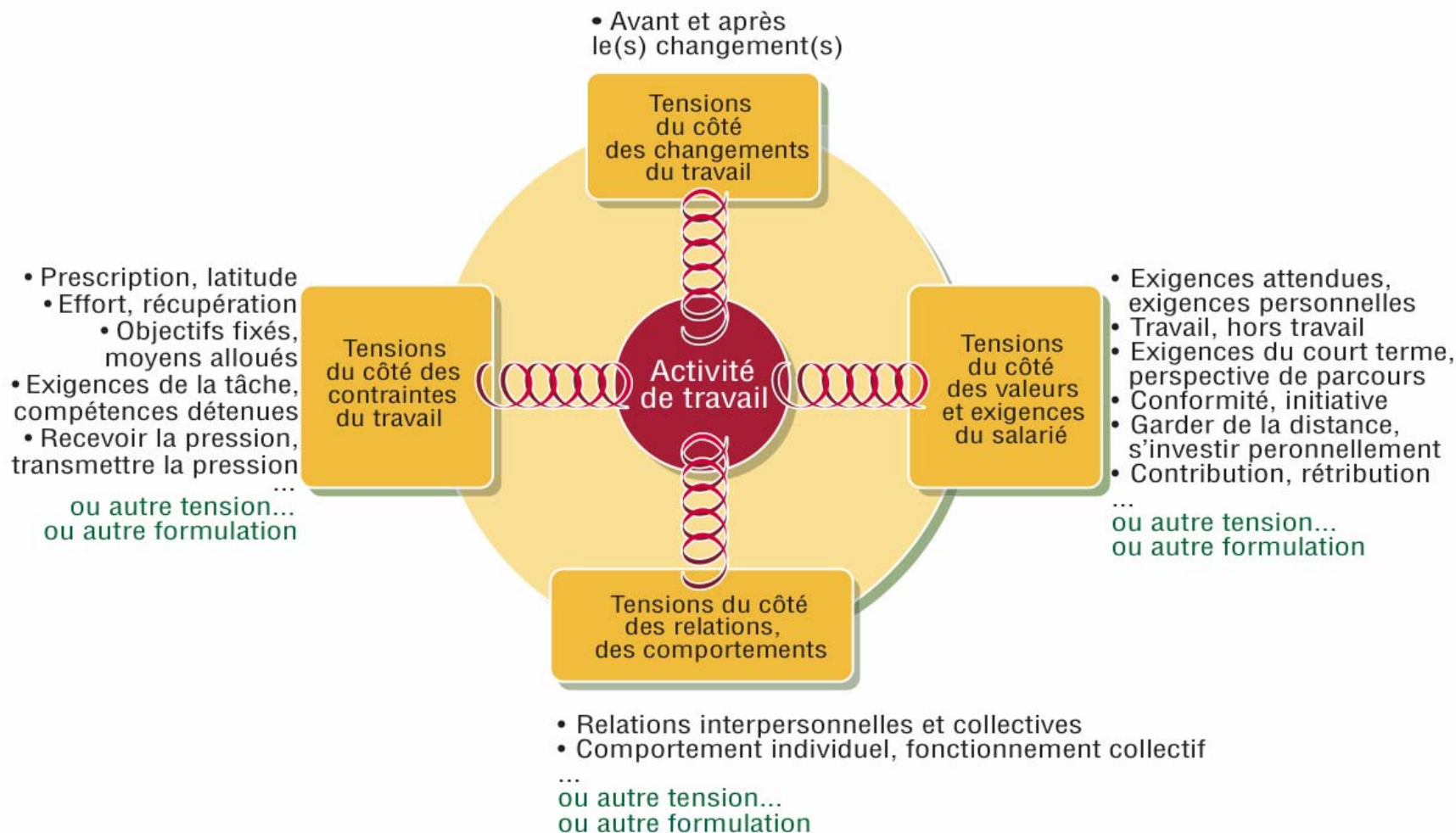
DIFFERENTES FAMILLES DE TENSIONS A REPERER



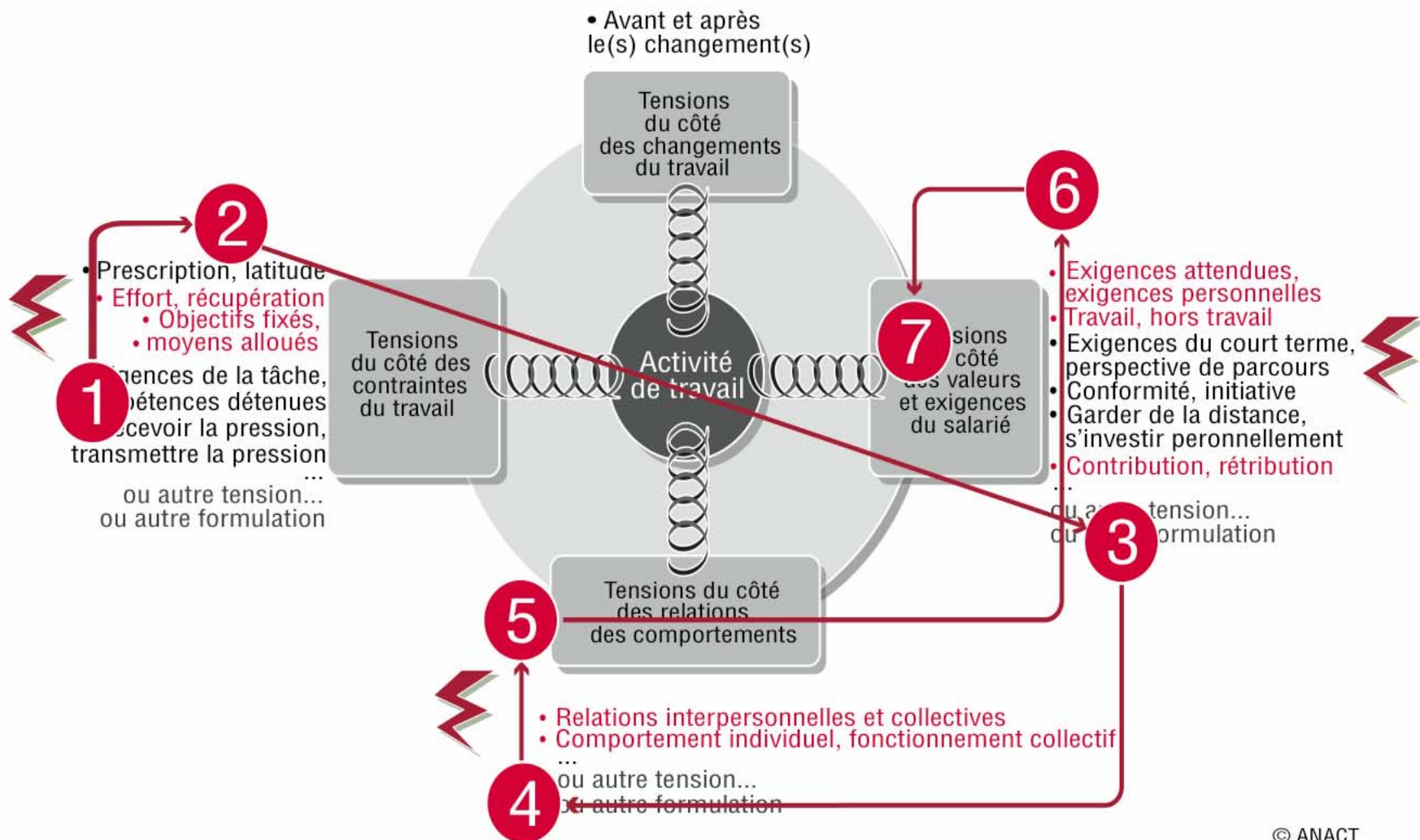
© ANACT

L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

DIFFERENTES FAMILLES DE TENSIONS A REPERER

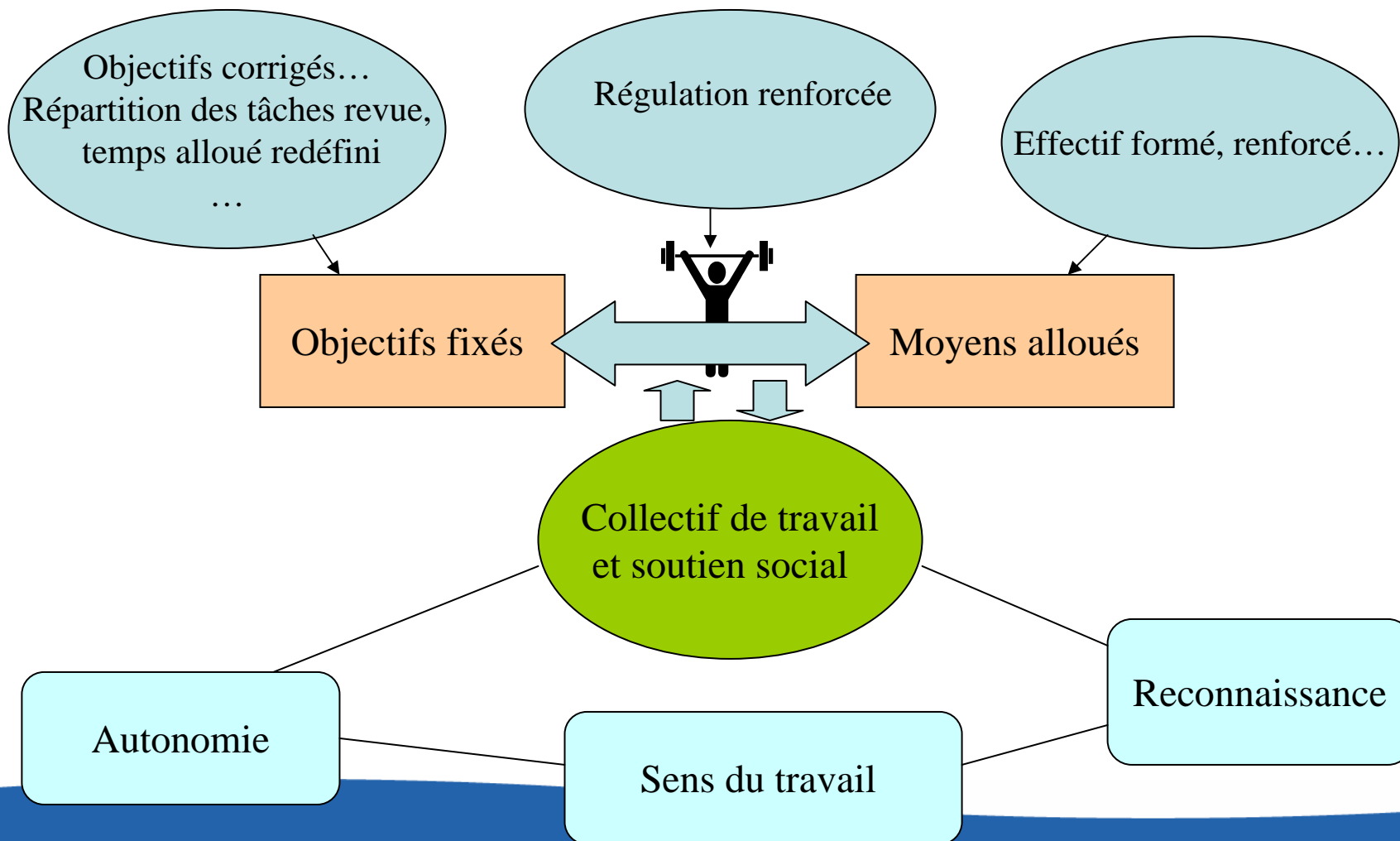


L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT DES TENSIONS EN BOUCLE



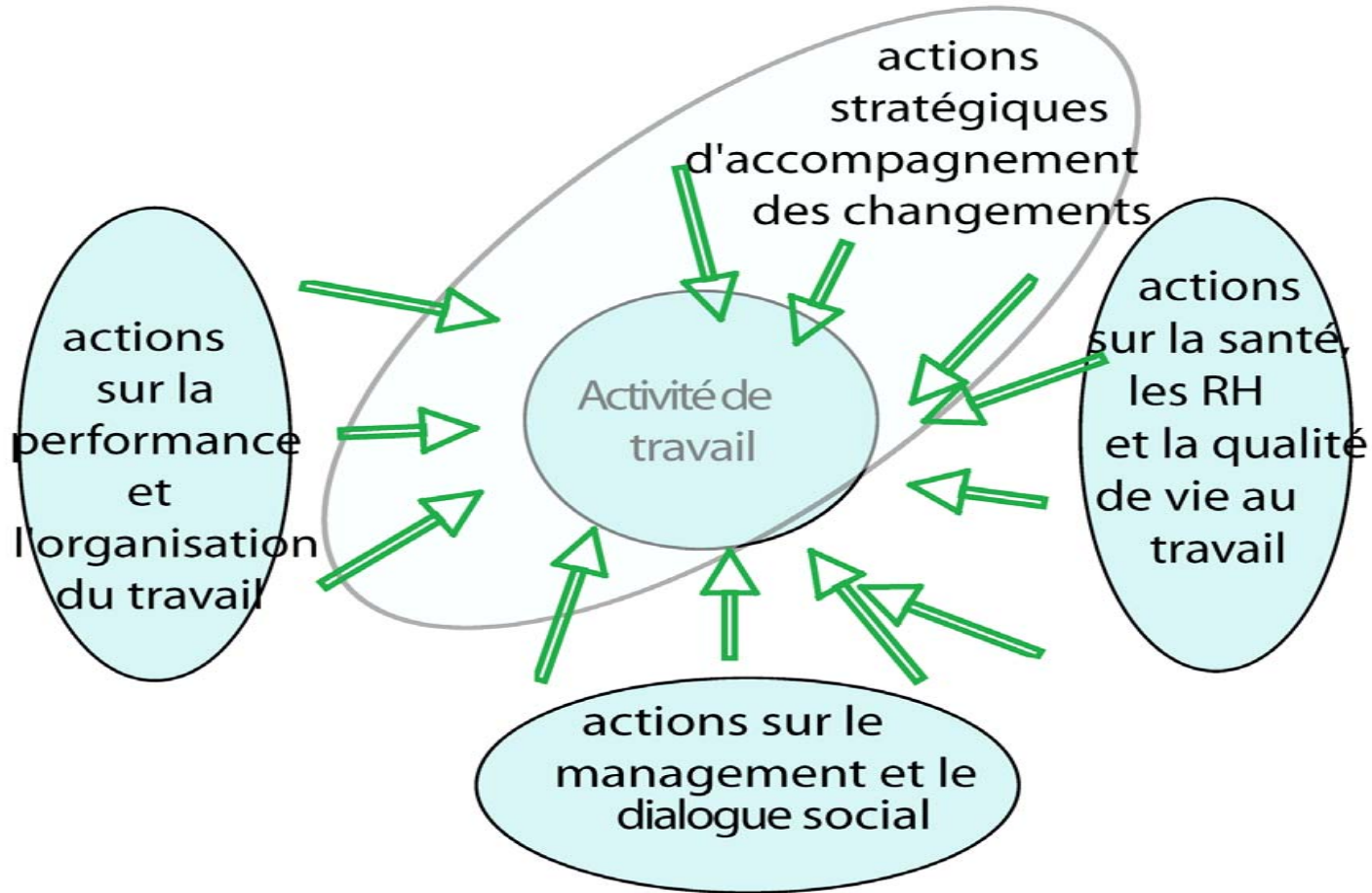
© ANACT

L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT DES TENSIONS ... AUX FACTEURS DE REGULATION



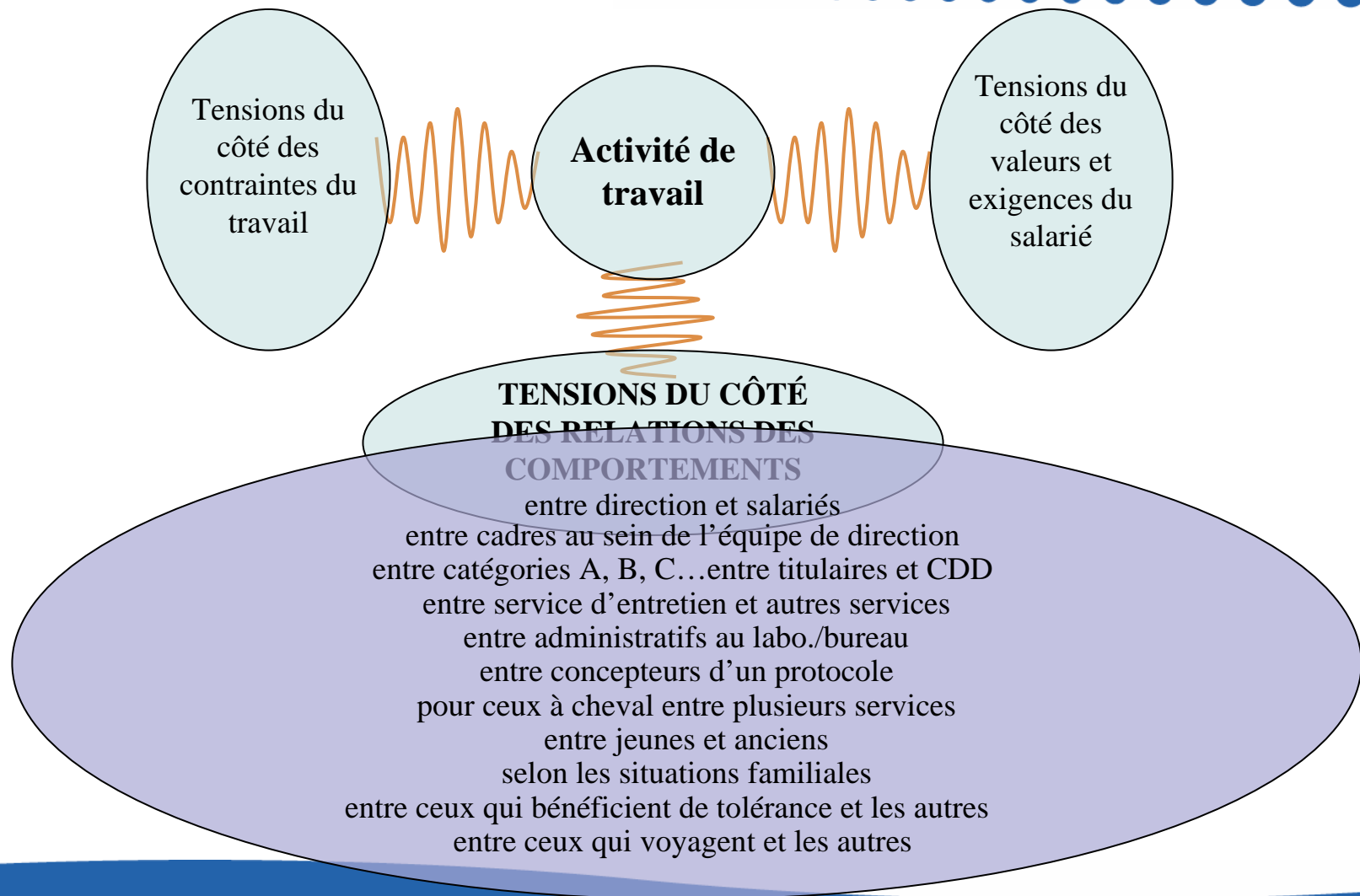
L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

Les champs des actions de prévention



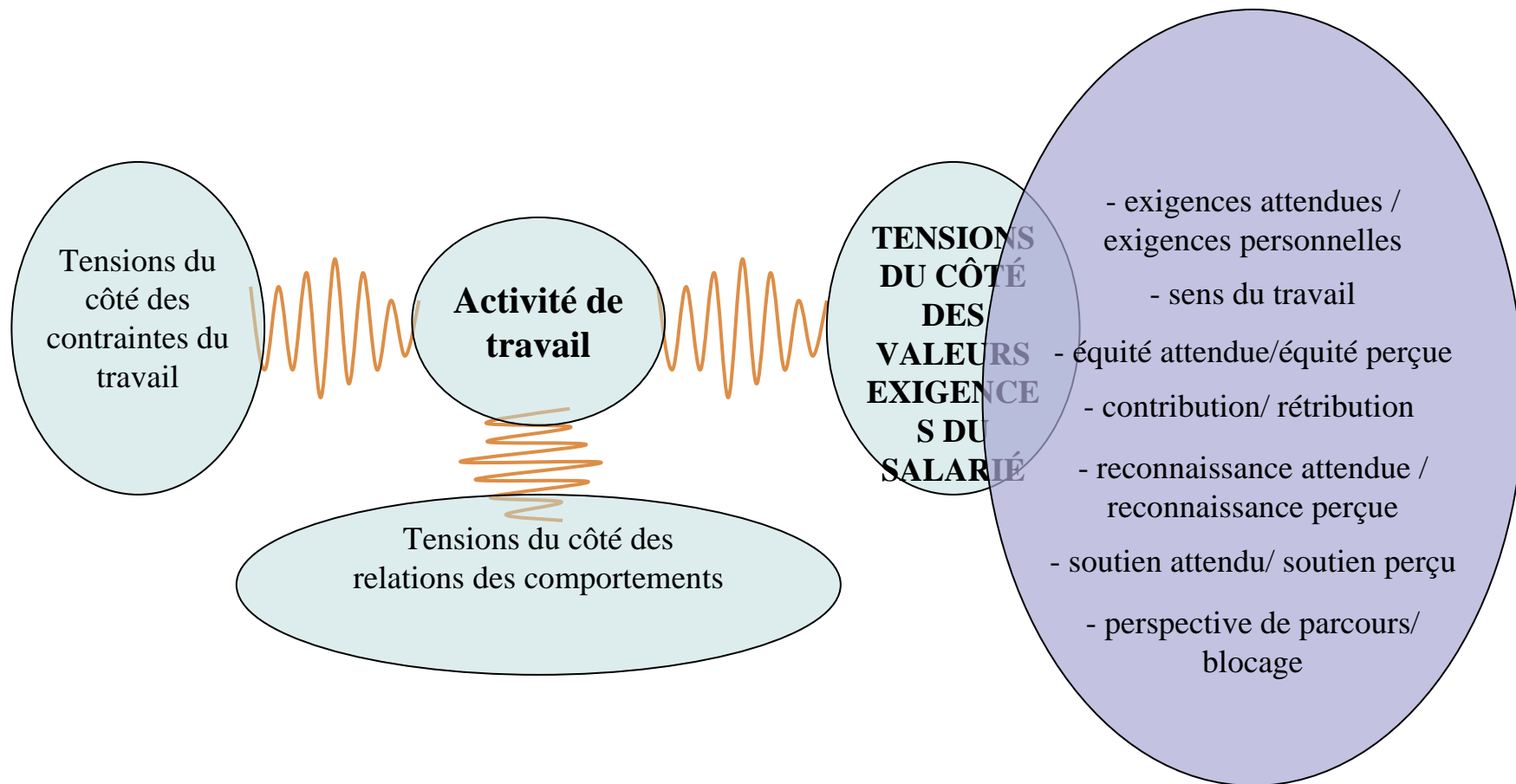
L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

Exemple de tensions : un laboratoire de recherche-application



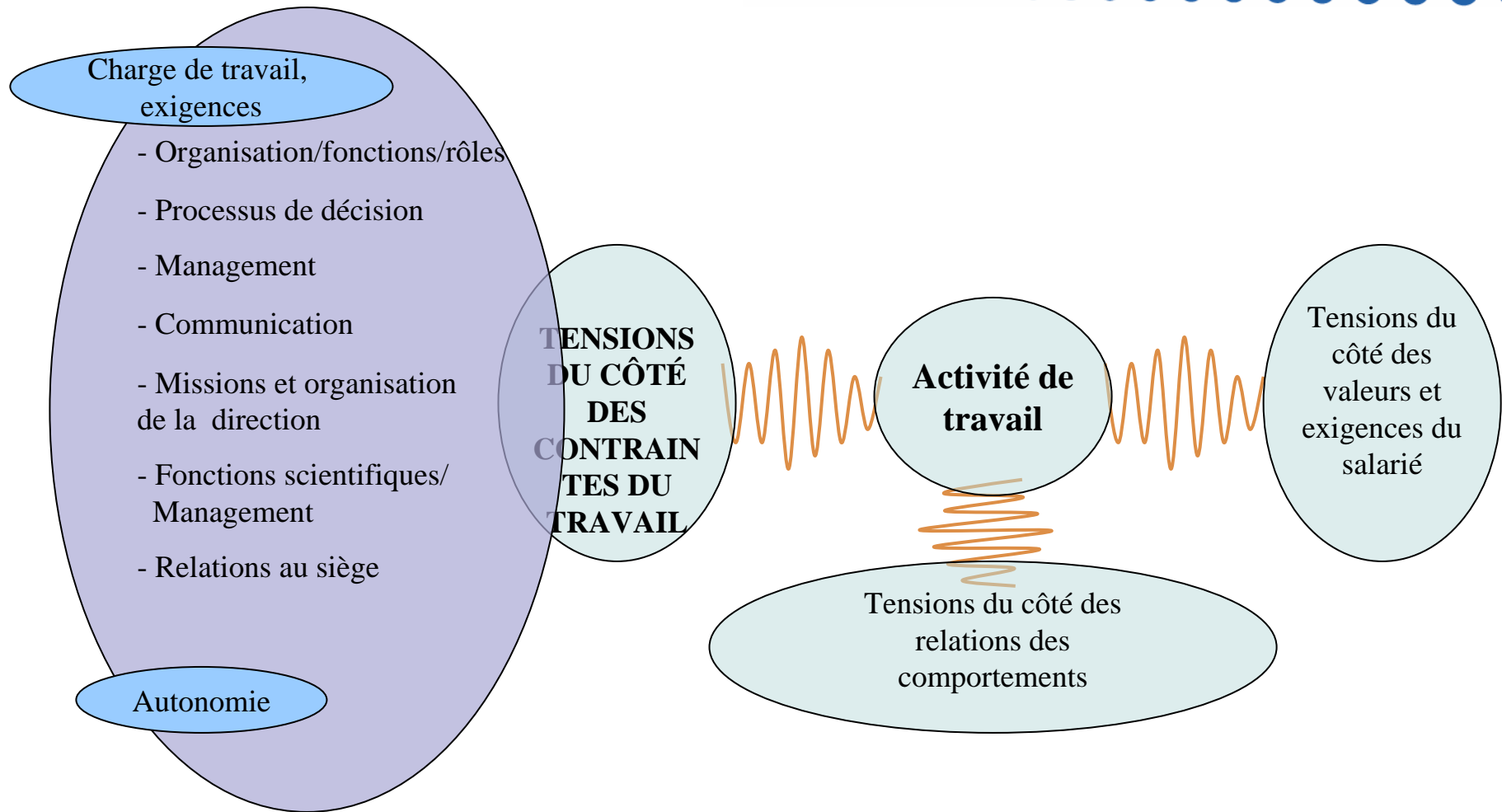
L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

Exemple de tensions : un laboratoire de recherche-application



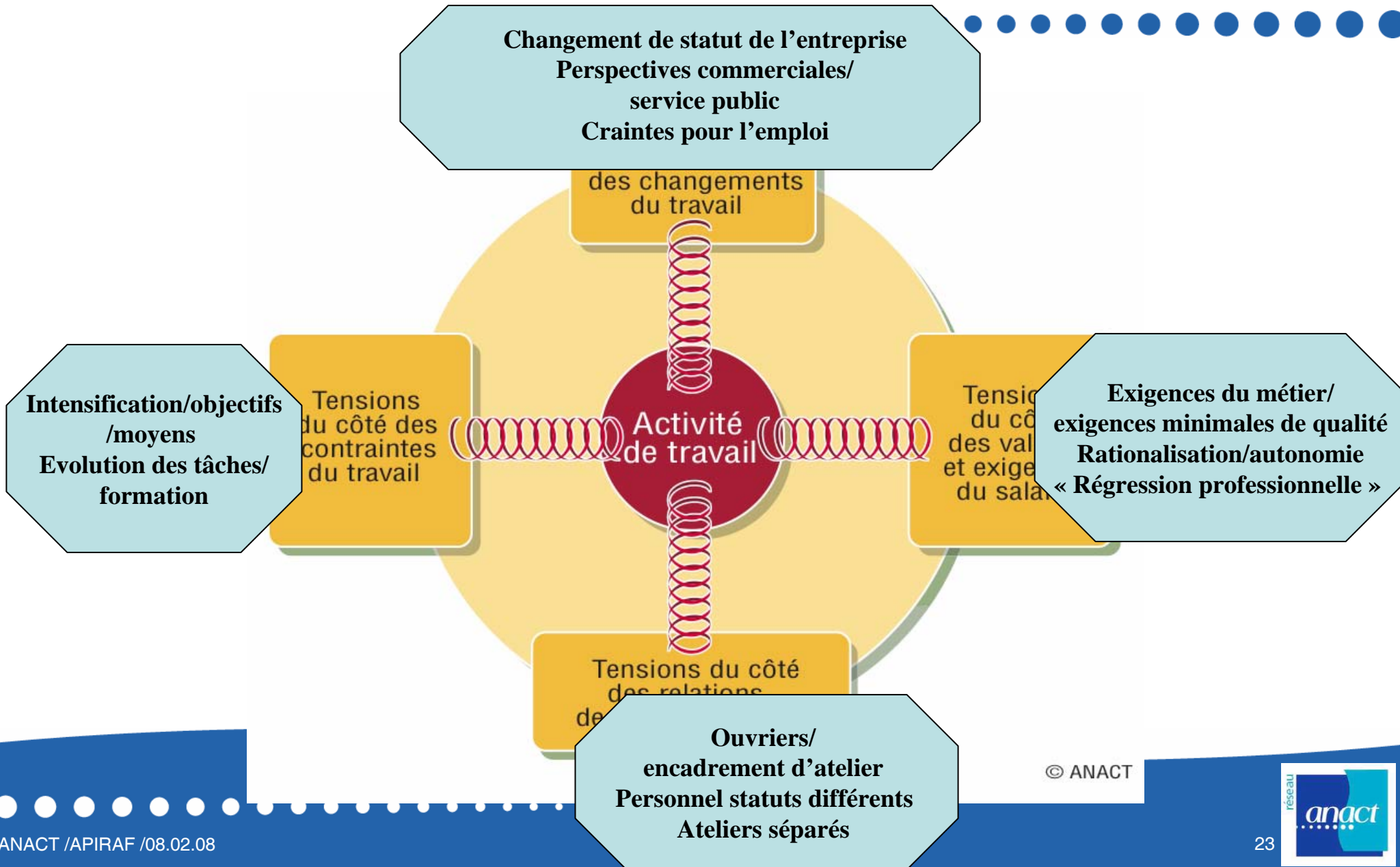
L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

Exemple de tensions : un laboratoire de recherche-application



L'APPROCHE DU RÉSEAU ANACT

Exemple de tensions : une entreprise publique industrielle en évolution



STRESS ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX L'EXPÉRIENCE DU RÉSEAU ANACT



- Un contexte demandeur... mais dans un rapport complexe au travail
- Les interventions du réseau ANACT sur RPS
- L'approche du réseau ANACT par le système des « tensions et régulation »
- **Les enjeux des interventions sur RPS**



LES ENJEUX DES INTERVENTIONS RPS



- **Dépasser l'approche individuelle pour agir dans une dimension collective**
- **Dépasser la souffrance pour agir sur les causes dans l'organisation**
- **Agir aux divers niveaux des décisions d'entreprises : du niveau stratégique à la régulation concrète du travail et aux relations associées**
- **Développer une approche large de la santé et faire le lien avec la performance**



LES ENJEUX DES INTERVENTIONS RPS



- **Développer une forte dynamique sociale pour agir en prévention**
- **Combiner les dimensions du subjectif et la nécessité d'outils objectifs**
- **Donner la priorité à la prévention primaire... mais à combiner avec les autres niveaux de prévention**
- **S'intégrer à la démarche d'évaluation des risques ... mais les RPS invitent à travailler au-delà de la notion de « risques » sur les dynamiques de régulation**
- **Les dynamiques de prévention sont des dynamiques sociales**





Merci de votre attention

ANACT Département Santé Travail
4 quai des Etroits 69321 Lyon cedex 05
Tél : 04 72 56 13 13
www.anact.fr

ARAVIS
14 rue Passet
69007 LYON
Tél. 04.37.65.49.70
www.anact.fr/aract/aravis

